**VIII. HỖ TRỢ TƯ VẤN, GIỚI THIỆU VIỆC LÀM**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Trình tự thực hiện | **Bước 1:** Người lao động làm việc theo hợp đồng lao động/hợp đồng làm việc xác định hoặc không xác định thời hạn đang đóng bảo hiểm thất nghiệp bị chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc mà có nhu cầu tìm kiếm việc làm được tư vấn, giới thiệu việc làm miễn phí thông qua trung tâm dịch vụ việc làm.**Bước 2:** Người lao động ghi đầy đủ các thông tin cá nhân, nhu cầu tư vấn, nhu cầu giới thiệu việc làm vào phiếu tư vấn, giới thiệu việc làm theo mẫu quy định và nộp trực tiếp cho trung tâm dịch vụ việc làm.**Bước 3:** Trung tâm dịch vụ việc làm có trách nhiệm tiếp nhận phiếu tư vấn, giới thiệu việc làm và căn cứ vào nhu cầu, khả năng của người lao động, nhu cầu tuyển lao động của người sử dụng lao động để kết nối việc làm phù hợp với người lao động.**Bước 4:** Trung tâm dịch vụ việc làm gửi cho người lao động Phiếu giới thiệu việc làm theo mẫu quy định.**Bước 5:** Trung tâm dịch vụ việc làm có trách nhiệm theo dõi kết quả dự tuyển lao động để kịp thời hỗ trợ người lao động. |
| 2 | Cách thức thực hiện | Người lao động phải trực tiếp nộp phiếu tư vấn, giới thiệu việc làm tại Trung tâm dịch vụ việc làm và được tư vấn, giới thiệu việc làm trực tiếp. |
| 3 | Thành phần hồ sơ | Phiếu tư vấn, giới thiệu việc làm |
| 4 | Số lượng hồ sơ | 01 bộ hồ sơ. |
| 5 | Thời hạn giải quyết | Không quy định. |
| 6 | Đối tượng thực hiện thủ tục hành chính | Người lao động làm việc theo hợp đồng lao động/hợp đồng làm việc xác định hoặc không xác định thời hạn đang đóng bảo hiểm thất nghiệp bị chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc. |
| 7 | Cơ quan thực hiện thủ tục hành chính | Trung tâm dịch vụ việc làm. |
| 8 | Kết quả thực hiện thủ tục hành chính | Người lao động được tư vấn, giới thiệu việc làm miễn phí. |
| 9 | Lệ phí | Không quy định. |
| 10 | Tên mẫu đơn, mẫu tờ khai | Phiếu tư vấn, giới thiệu việc làm *(Mẫu số 01 ban hành kèm theo Thông tư số 28/2015/TT-BLĐTBXH).* |
| 11 | Yêu cầu, điều kiện thực hiện thủ tục hành chính | Người lao động làm việc theo hợp đồng lao động/hợp đồng làm việc xác định hoặc không xác định thời hạn đang đóng bảo hiểm thất nghiệp bị chấm dứt hợp đồng lao động hoặc hợp đồng làm việc mà có nhu cầu tìm kiếm việc làm. |

***Mẫu số 01****: Ban hành kèm theo Thông t­ư số 28/2015/TT-BLĐTBXH ngày 31/07/2015*

*của Bộ trưởng Bộ Lao động-Th­ương binh và Xã hội*

|  |
| --- |
|  **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM****Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

**PHIẾU TƯ VẤN, GIỚI THIỆU VIỆC LÀM**

Kính gửi:Trung tâm Dịch vụ việc làm…….............

Họ và tên: ……………………………..sinh ngày ...... /……./…… Nam 🞏, Nữ 🞏

Số chứng minh nhân dân: …………...………………………………………………

Ngày cấp: ……/……../….…. nơi cấp:…………………………………………...….

Số sổ BHXH: ………………………………………………………………………..

Số điện thoại:……………..……..…Địa chỉ email *(nếu có)*……..…….……………

Dân tộc:…………………………. Tôn giáo:………………………………………..

Nơi thường trú.....................................................……………………………………

Chỗ ở hiện nay (1):…………….……………….………………………..…………..

Tình trạng sức khỏe :……………………………………………………………….

Chiều cao (cm): ……………………….. Cân nặng(kg): …………………………...

Trình độ giáo dục phổ thông: …..……….…………………………….……………

Ngoại ngữ:…………………………….Trình độ:………………………………….

Tin học: …………………….………....Trình độ:……...……………………………

Trình độ đào tạo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Số TT** | **Chuyên ngành đào tạo**  | **Trình độ đào tạo (2)** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| …. |  |  |

Trình độ kỹ năng nghề *(nếu có)*……………………………………………………...

Khả năng nổi trội của bản thân …………………………………………………………..…………………..………………………………………………………………………………………………

**I. THÔNG TIN VỀ QUÁ TRÌNH LÀM VIỆC**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Số****TT** | **Tên đơn vị****đã làm việc** | **Thời gian làm việc***(Từ ngày…/…/….đến ngày. ../…/…)* | **Vị trí công việc đã làm** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| ….. |  |  |  |

Mức lương (trước lần thất nghiệp gần nhất):………………………………………

Lý do thất nghiệp gần nhất:…………………………………………………………

**II. TÌNH TRẠNG TÌM KIẾM VIỆC LÀM HIỆN NAY**

 Đã liên hệ tìm việc làm ở đơn vị nào (từ lần thất nghiệp gần nhất đến nay):………

……………………………………………………………………………………….

**III. NHU CẦU TƯ VẤN, GIỚI THIỆU VIỆC LÀM**

**1. Tư vấn**

Chính sách, pháp luật về lao động việc làm 🞏 Việc làm 🞏

Bảo hiểm thất nghiệp 🞏 Khác 🞏

**2. Giới thiệu việc làm**

Vị trí công việc: ………………………………………

Mức lương thấp nhất: ………………………………………

Điều kiện làm việc:…………………………………………………………………..

Địa điểm làm việc: ………………………………………

Khác:…………………………………………………………………………………

Loại hình đơn vị: Nhà nước 🞏; Ngoài nhà nước 🞏; Có vốn đầu tư nước ngoài 🞏

 *………, ngày...... tháng...... năm ...........*

|  |  |
| --- | --- |
|   |  **Người đề nghị** (*Ký, ghi rõ họ tên*) |

***Ghi chú:***

*(1) Ghi rõ số nhà, đường phố, tổ, thôn, xóm, làng, ấp, bản, buôn, phum, sóc.*

*(2) Công nhân kỹ thuật không có chứng chỉ nghề, chứng chỉ nghề ngắn hạn dưới 03 tháng, sơ cấp từ 03 tháng đến dưới 12 tháng, trung cấp, cao đẳng, đại học trở lên*