

Số: /BC-TTĐVVL

Thái Nguyên, ngày tháng 9 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả công tác dịch vụ việc làm tháng 9 năm 2024

Thực hiện Công văn số 416/SLĐTBXH-VP ngày 23/1/2024 của Sở Lao động TB&XH tỉnh Thái Nguyên về việc xây dựng báo cáo định kỳ tháng, quý; Thực hiện Quyết định số 1076/QĐ-SLĐTBXH ngày 24/01/2024 của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh Thái Nguyên về việc chỉ tiêu kế hoạch năm 2024; Kế hoạch số 987/KH-TTĐVVL ngày 24/6/2024 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Thái Nguyên về việc điều chỉnh nhiệm vụ công tác dịch vụ việc làm năm 2024, Trung tâm Dịch vụ việc làm Thái Nguyên (sau đây gọi tắt là Trung tâm) báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ tháng 9 năm 2024, phương hướng, nhiệm vụ công tác dịch vụ việc làm các tháng cuối năm 2024, cụ thể như sau:

I. Ưu điểm, kết quả đạt được

1. Việc quán triệt, tổ chức thực hiện các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Đảng ủy và Sở Lao động - Thương binh và Xã hội; thực hiện các quy định, quy chế làm việc của đơn vị; phối hợp với các cơ quan, đơn vị và các tổ chức chính trị, xã hội

Trung tâm luôn chú trọng quán triệt sâu sắc đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; làm tốt công tác giáo dục chính trị tư tưởng, xây dựng đội ngũ viên chức, người lao động có bản lĩnh chính trị vững vàng, có trí tuệ, phẩm chất đạo đức cách mạng, có ý thức tổ chức kỷ luật tốt. Bám sát các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Đảng ủy và Ban Giám đốc Sở Lao động - TB&XH Thái Nguyên, căn cứ chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tiễn hoạt động của đơn vị, Trung tâm đã chủ động xây dựng các chương trình, kế hoạch hoạt động, phân công nhiệm vụ cụ thể theo từng chương trình, kế hoạch và hoạt động; đồng thời tiến hành quán triệt, triển khai sâu rộng đến viên chức và người lao động.

Trung tâm luôn chủ động phối hợp với Bảo hiểm xã hội tỉnh Thái Nguyên và Phòng Chính sách lao động - Sở Lao động TB&XH tỉnh Thái Nguyên, các cơ quan liên quan trong việc giải quyết chính sách bảo hiểm thất nghiệp; tích cực phối hợp với các đơn vị, trường học thực hiện cung cấp thông tin thị trường lao động, tư vấn, giới thiệu việc làm, kết nối cung - cầu lao động, cung ứng lao động và tuyên truyền chính sách bảo hiểm thất nghiệp cho người lao động trên địa bàn; phối hợp với Trung tâm Dịch vụ việc làm các tỉnh lân cận tổ chức Phiên giao dịch việc làm trực tuyến, chuyên đề, kết nối cung - cầu lao động, chia sẻ thông tin thị trường lao động,...

Trong tháng, Công đoàn Trung tâm phối hợp với chính quyền tích cực tham gia các hoạt động thể dục, thể thao chào mừng kỷ niệm 79 năm ngày thành lập ngành Lao động TB&XH; thực hiện hỗ trợ, thăm hỏi động viên 8 gia đình viên chức, người lao động trong trung tâm bị ảnh hưởng của cơn bão số 3 (bão Yagi) và vận động đoàn viên công đoàn chung tay ủng hộ các gia đình, nạn nhân bị ảnh hưởng.

2. Việc xây dựng và tổ chức thực hiện các chương trình, kế hoạch công tác và nhiệm vụ được giao của tập thể phòng; đơn vị

2.1. Việc thực hiện các văn bản chỉ đạo của Đảng ủy Sở; của Sở Lao động – TB&XH:

Luôn chủ động cập nhật, nghiên cứu, kịp thời triển khai các văn bản chỉ đạo của Đảng ủy Sở, của Sở Lao động – TB&XH. Việc triển khai thực hiện kịp thời, đúng chủ trương và nội dung chỉ đạo, đạt chất lượng tốt.

2.2. Việc thực hiện nhiệm vụ được giao theo quy định

a. Công tác thông tin thị trường lao động:

- Thực hiện triển khai Kế hoạch số 76/KH- SLĐTBXH ngày 08/2/2022 của Sở Lao động TB&XH tỉnh Thái Nguyên về việc triển khai chương trình hỗ trợ phát triển thị trường lao động đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên: Trung tâm đã đẩy mạnh cung cấp thông tin thị trường lao động bằng nhiều hình thức; đa dạng hóa các hình thức tuyên truyền. Trung tâm đã tổ chức cung cấp thông tin tại 03 phiên giao dịch việc làm cấp xã, 02 Phiên giao dịch việc làm thường xuyên và online. Bên cạnh đó đẩy mạnh công tác tuyên truyền, cung cấp qua email, qua mạng xã hội Facebook, Zalo, Website của Trung tâm... Đăng tin bài và các nội dung ấn phẩm, thông tin thị trường lao động lên các Fanpage, website của Trung tâm và nhiều kênh truyền thông, ... nhằm phổ biến sâu rộng thông tin thị trường lao động của tỉnh, đảm bảo tính công khai, dữ liệu cung cầu lao động sống động, rộng khắp đến tận xã, phường, thị trấn của các địa phương trong tỉnh, hỗ trợ người lao động tiếp cận được thông tin thị trường lao động, các chính sách lao động việc làm, nắm bắt cơ hội việc làm kịp thời, ổn định.

- Tổ chức triển khai Kế hoạch thu thập 400 đơn vị doanh nghiệp có nhu cầu tuyển dụng, thông tin người tìm việc - việc tìm thường xuyên Tháng 8 và tiến hành tổng hợp, xây dựng 02 “Bản tin Tổng hợp nhu cầu tuyển dụng tỉnh Thái Nguyên” Tháng 8 và quý 3 năm 2024 phục vụ cho công tác kết nối cung cầu lao động và cung cấp thông tin thị trường lao động.

b. Công tác tư vấn, định hướng nghề nghiệp, giới thiệu việc làm và giáo dục nghề nghiệp:

- Thực hiện tư vấn, giới thiệu việc làm thường xuyên theo nhu cầu của người lao động tại trụ sở, tại 03 Phiên giao dịch việc làm lưu động ở địa phương, các hội nghị,... và 02 hoạt động giao dịch việc làm thường xuyên kết nối với các tỉnh phía Bắc gồm: Bắc Ninh, Bắc Giang, Ninh Bình, Hà Nam, Hưng Yên, Hòa Bình; tư vấn, giới thiệu việc làm trực tuyến thông qua các ứng dụng công nghệ thông tin (website, điện thoại, zalo,...). Ngoài ra, người lao động và các tổ chức, doanh

nghiệp có thể truy cập, đăng ký tìm việc làm, đăng ký tuyển dụng lao động trên website của Trung tâm.

- Tích cực phối hợp với Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội các huyện, thành phố, UBND các xã, phường, thị trấn; Trung tâm Dịch vụ việc làm các tỉnh, thành phố rà soát, khảo sát nhu cầu của người lao động, xây dựng Kế hoạch tổ chức các hoạt động giao dịch việc làm, hỗ trợ tư vấn, giới thiệu việc làm, kết nối cung – cầu lao động.

* Kết quả thực hiện từ ngày 16/8/2024 đến ngày 15/9/2024:

TT	Nội dung	ĐVT	Tháng 9	Luỹ kế
I	Thực hiện các chương trình ngày hội, phiên, hội nghị			
1	Ngày hội việc làm cấp tỉnh và tương đương	Ngày hội		1
2	Ngày hội việc làm cấp huyện và tương đương	Ngày hội		10
3	Phiên Giao dịch việc làm cấp xã	Phiên	3	33
4	Phiên GDVL thường xuyên kết nối cung - cầu lao động tỉnh Thái Nguyên và các tỉnh trong khu vực	Phiên	2	9
5	Hội nghị cung cấp thông tin thị trường lao động, bồi dưỡng chính sách pháp luật lao động việc làm.	Hội nghị	2	4
6	Hội nghị tuyên truyền chính sách lao động, bảo hiểm thất nghiệp	Hội nghị	0	9
7	Hội nghị nâng cao năng lực tìm kiếm việc làm cho người lao động	Hội nghị	2	9
II	Kết quả công tác tư vấn, giới thiệu việc làm và cung ứng lao động			
1	Số lao động được tư vấn chính sách, pháp luật về lao động, việc làm, bảo hiểm thất nghiệp, tư vấn định hướng nghề nghiệp và việc làm trên	Lượt người	2.510	25.487
2	Số lao động được giới thiệu việc làm	Người	431	3.989
3	Số lao động được kết nối việc làm thành công, cung ứng lao động	Người	149	1.120

c. Công tác thực hiện chính sách Bảo hiểm thất nghiệp:

- Công tác tuyên truyền chính sách, pháp luật về BHTN: Trung tâm thực hiện tuyên truyền, phổ biến chế độ, chính sách pháp luật về bảo hiểm thất nghiệp đến các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp và người lao động bằng nhiều hình thức: Tuyên truyền trực quan bằng treo pano, áp phích, tờ rơi; đăng tin, bài, video hướng dẫn chế độ trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên trang thông tin điện tử

của Trung tâm; tư vấn, giải đáp thắc mắc về chế độ bảo hiểm thất nghiệp qua Hội nghị tuyên truyền chính sách Bảo hiểm thất nghiệp, qua điện thoại, email, website...

- Từ ngày 16/8/2024 đến hết ngày 15/9/2024, Trung tâm đã tổ chức 02 hội nghị nâng cao năng lực tìm kiếm việc làm cho người lao động. Công tác tiếp nhận và xử lý hồ sơ hưởng trợ cấp thất nghiệp:

TT	Nội dung	ĐVT	Tháng 9	Luỹ kế
1	Tổ chức tiếp nhận, kiểm tra hồ sơ, lập thủ tục giải quyết chế độ hưởng trợ cấp thất nghiệp. Trong đó:	Lượt người	696	6.452
-	Tiếp nhận hồ sơ trực tiếp		506	2.894
-	Tiếp nhận hồ sơ trên Cổng DVC quốc gia		190	3.558
2	Quản lý hồ sơ; tư vấn, giới thiệu việc làm và học nghề; tiếp nhận thông báo tìm kiếm việc làm hằng tháng cho khoảng	Lượt người	3.964	27.147
3	Rà soát, lập hồ sơ, tham mưu và trình Sở Lao động – TB&XH ban hành các Quyết định giải quyết chế độ trợ cấp thất nghiệp:			
-	Quyết định hưởng trợ cấp thất nghiệp	Quyết định	726	6.333
-	Quyết định tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp	Quyết định	50	478
-	Quyết định tiếp tục hưởng trợ cấp thất nghiệp	Quyết định	36	194
-	Quyết định chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp	Quyết định	74	944
-	Quyết định hỗ trợ học nghề	Quyết định	39	285
4	Thực hiện các thủ tục chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp			
-	Chuyển đi	Người	8	44
-	Chuyển đến	Người	2	31
5	Kết quả công tác tư vấn, giới thiệu việc làm và cung ứng lao động			
-	Số lao động được tư vấn chính sách, pháp luật về lao động, việc làm, bảo hiểm thất nghiệp, tư vấn định hướng nghề nghiệp và việc làm trên	Lượt người	1.500	16.586

-	Số lao động được giới thiệu việc làm	Người	57	1.088
-	Số lao động được kết nối việc làm thành công, cung ứng lao động	Người	43	315

2.3. Các công tác khác:

*** Thực hiện chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách pháp luật của Nhà nước, thực hiện Quy chế dân chủ trong đơn vị, công tác đảm bảo quốc phòng an ninh, trật tự an toàn xã hội**

- Toàn thể cán bộ, viên chức và người lao động luôn tự giác chấp hành nghiêm chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Tổ chức thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, Quy chế làm việc và Quy chế chi tiêu nội bộ,... của Trung tâm. 100% cán bộ, viên chức, người lao động trong cơ quan được tham dự, đóng góp ý kiến trong các cuộc họp giao ban hàng tháng, quý, hội nghị sơ kết, tổng kết của cơ quan, quyền làm chủ của viên chức, người lao động được phát huy, góp phần thúc đẩy việc thực hiện quy chế dân chủ trong cơ quan.

- Công tác quốc phòng toàn dân, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được giữ vững, đảm bảo thực hiện nghiêm túc công tác phòng chống cháy nổ, không để xảy ra hiện tượng mất mát tài sản công cũng như tài sản của cán bộ, khách giao dịch tại Trung tâm; viên chức, người lao động tích cực tham gia chương trình huấn luyện dân quân tự vệ, tập huấn công tác phòng chống cháy nổ...và triển khai trong đơn vị.

*** Công tác tổ chức cán bộ:**

- Thực hiện Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, viên chức: Với tinh thần trách nhiệm cao trong thực hiện nhiệm vụ, viên chức, người lao động cơ quan đã thường xuyên tự rèn luyện, học hỏi, nghiên cứu tài liệu và tham gia các lớp học bồi dưỡng về lý luận chính trị, chuyên môn, nghiệp vụ. Trong tháng, Trung tâm có 01 viên chức được bổ nhiệm và xếp lương ngạch kế toán viên.

- Tiến hành rà soát điều chỉnh, phân công nhiệm vụ cho cán bộ, viên chức, người lao động phù hợp với tình hình thực tiễn của đơn vị.

*** Công tác cải cách hành chính:**

- Thực hiện Kế hoạch số 33/KH-SLĐTBXH ngày 9/1/2024 của Sở Lao động TB&XH về cải cách hành chính năm 2024. Ngay từ đầu năm, Trung tâm đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 55/KH-TTĐVVL về cải cách hành chính năm 2024, được toàn thể các phòng chuyên môn nghiệp vụ, cán bộ, viên chức, người lao động nghiêm túc thực hiện. Công tác tuyên truyền CCHC được gắn với công tác thi đua, khen thưởng trong mọi hoạt động của cơ quan.

- Trung tâm tiến hành tuyên truyền, phổ biến đầy đủ chính sách cải cách thủ tục hành lông ghép với các hoạt động tuyên truyền chính sách về việc làm, bảo hiểm thất nghiệp đối với tổ chức, doanh nghiệp, người lao động đến giao dịch tại Trung tâm, tuyên truyền tại các hội nghị, phiên giao dịch việc làm.

- Kết quả giải quyết TTHC: Trung tâm đã thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trực tiếp và trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo cơ chế một cửa theo đúng quy định, hồ sơ lưu đầy đủ, có giấy biên nhận và phiếu hẹn trả kết quả, có lập sổ theo dõi nội dung phản ánh kiến nghị đối với tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp.

Báo cáo thủ tục hành chính về BHTN tính từ ngày 12/8/2024 đến hết ngày 12/9/2024

STT	Tên thủ tục	Tháng 9	Luỹ kế
1	Thủ tục hưởng trợ cấp thất nghiệp	726	6.333
2	Thủ tục tạm dừng hưởng trợ cấp thất nghiệp	50	478
3	Thủ tục tiếp tục hưởng trợ cấp thất nghiệp	36	194
4	Thủ tục chấm dứt hưởng trợ cấp thất nghiệp.	74	944
5	Thủ tục chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp (chuyển đi).	8	44
6	Chuyển nơi hưởng trợ cấp thất nghiệp (chuyển đến)	2	31
7	Thủ tục hỗ trợ học nghề đối với người lao động đang hưởng trợ cấp thất nghiệp	39	285
8	Thông báo về việc tìm kiếm việc làm hàng tháng	3.964	27.147
9	Thủ tục hỗ trợ tư vấn, giới thiệu việc làm.	57	969
	Cộng	4.956	36.425

Đánh giá chung:

- Trung tâm đã thực hiện chức năng, nhiệm vụ được giao theo đúng quy định, chủ động triển khai Kế hoạch công tác và kịp thời điều chỉnh phù hợp với tình hình thực tế, thực hiện hoàn thành và hoàn thành vượt mức chỉ tiêu, kế hoạch được giao, góp phần tư vấn định hướng nghề nghiệp, cung cấp thông tin thị trường lao động, tư vấn, giới thiệu việc làm, hỗ trợ giải quyết việc làm, đảm bảo an sinh xã hội, kịp thời hỗ trợ doanh nghiệp và người lao động phù hợp với tình hình thị trường lao động tỉnh Thái Nguyên.

- Triển khai thực hiện các thủ tục hành chính về bảo hiểm thất nghiệp theo đúng quy định, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao, nhu cầu của doanh nghiệp và

người lao động. Giải quyết các chế độ bảo hiểm thất nghiệp kịp thời, đúng quy định, đúng đối tượng.

- Tích cực nghiên cứu, triển khai cơ bản các nội dung Chương trình mục tiêu quốc gia phát triển kinh tế - xã hội vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi; tích cực hỗ trợ người lao động là người dân tộc thiểu số, hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát nghèo tiếp cận thuận lợi với thông tin thị trường lao động, hỗ trợ tạo việc làm bền vững, góp phần chuyển dịch cơ cấu lao động, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi.

- Chủ động cập nhật, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động tiếp nhận hồ sơ, giải quyết chế độ cho người lao động, hỗ trợ người lao động sử dụng hình thức nộp hồ sơ qua cổng dịch vụ công quốc gia; cung cấp thông tin thị trường lao động, tư vấn, giới thiệu việc làm; đã tổng hợp và khai thác dữ liệu người tìm việc – việc tìm người, tổ chức các hoạt động giao dịch việc làm kết nối thị trường lao động Thái Nguyên và các tỉnh, thành phố trong khu vực.

II. Khó khăn, hạn chế, khuyết điểm và nguyên nhân

1. Khó khăn, hạn chế, khuyết điểm

- Trang thiết bị, đồ dùng, công cụ (phần mềm) để sử dụng trong công việc chuyên môn còn thiếu, xuống cấp, hỏng, lỗi thời..., không đáp ứng được yêu cầu công việc; các hệ thống quản lý điện tử, giải quyết thủ tục hành chính, trang thông tin dữ liệu người tìm việc – việc tìm người, giao dịch việc làm, phần mềm BHTN không được kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu. Dẫn tới khối lượng công việc tăng, việc kết nối việc làm, kiểm soát tình trạng việc làm và giải quyết chế độ BHTN khó kiểm soát, theo dõi.

- Tiếp nhận hồ sơ đề nghị TCTN trên Cổng dịch vụ công quốc gia còn nhiều khó khăn, bất cập: Kết quả thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công quốc gia của Trung tâm chưa được hiển thị đầy đủ trên Cổng dịch vụ công tỉnh; Công tác tổng hợp, báo cáo; xử lý các phát sinh thường gặp trong quá trình tiếp nhận và giải quyết thủ tục trên cổng dịch vụ công còn gặp nhiều khó khăn.

- Số lượng viên chức, người lao động còn thiếu nhiều so với chức năng, nhiệm vụ được giao, so với vị trí việc làm, định mức kinh tế kỹ thuật của mỗi vị trí, nhiệm vụ và tổ chức bộ máy cấp phòng, trung tâm; khối lượng công việc phát sinh tăng.

2. Nguyên nhân

- Thiết bị, phần mềm để sử dụng trong công việc chuyên môn còn thiếu, xuống cấp, hỏng, lỗi thời..., không đáp ứng được yêu cầu công việc; các hệ thống quản lý điện tử, giải quyết thủ tục hành chính, trang thông tin dữ liệu người tìm việc – việc tìm người quốc gia, giao dịch việc làm, phần mềm BHTN không được kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu.

- Cổng Dịch vụ công quốc gia không được kết nối, chia sẻ và khai thác dữ liệu với Cổng dịch vụ công tỉnh Thái Nguyên.

III. Đề xuất, kiến nghị

1. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội:

- Chỉ đạo công tác phối hợp giữa Trung tâm với Bảo hiểm xã hội tỉnh Thái Nguyên, các phòng chuyên môn thuộc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội trong công tác phối hợp kiểm tra, giám sát việc giải quyết chế độ bảo hiểm thất nghiệp và những khó khăn, vướng mắc, những vấn đề phát sinh thường gặp trong quá trình giải quyết chế độ BHTN; dữ liệu thu - chi, dữ liệu thu hồi trợ cấp thất nghiệp và các chế độ khác hưởng sai quy định; rà soát, thống nhất dự thảo sửa đổi, bổ sung Quy chế phối hợp thực hiện chính sách bảo hiểm thất nghiệp.

- Chỉ đạo công tác phối hợp giữa Trung tâm với Bảo hiểm xã hội tỉnh, Hiệp hội doanh nghiệp, các Hội của tỉnh, các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội các huyện, thành phố; các đơn vị, doanh nghiệp liên quan trong thu thập, tổng hợp thông tin thị trường lao động, kết nối cung - cầu lao động; hỗ trợ công tác tư vấn giới thiệu việc làm làm, cung cấp thông tin cho người lao động bị ảnh hưởng bởi thiên tai bão Yagi.

- Đề nghị bổ sung biên chế sự nghiệp nhằm đáp ứng số lượng người làm việc. Trong đó, ưu tiên bổ sung 02 viên chức ở vị trí nghiệp vụ chuyên môn, 02 hợp đồng lao động theo Nghị định 111/2022/NĐ-CP thực hiện vị trí bảo vệ, tạp vụ.

- Tổ chức lại bộ máy đơn vị theo Nghị định 120/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

2. Cục Việc làm - Bộ Lao động Thương binh và Xã hội

Tham mưu nâng cấp phần mềm Bảo hiểm thất nghiệp có sự kết nối, liên thông, chia sẻ dữ liệu, thông tin của người lao động trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để tăng cường rà soát, đối chiếu, hạn chế tình trạng người lao động nộp hồ sơ nhiều nơi và chia sẻ kết nối với Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Thái Nguyên để giảm tải khối lượng công việc.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tháng 9 năm 2024 của Trung tâm Dịch vụ việc làm Thái Nguyên./.

Nơi nhận:

- Sở LĐ-TBXH;
 - BGD trung tâm;
 - Các phòng CM trực thuộc;
 - Lưu VT, HCTH.
- Tanhh (03b)

GIÁM ĐỐC

Phạm Như Thùy